

 ALCALDÍA DE CARTAGO	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [1]
		CODIGO: MESG- AS-F13
	INFORME EJECUTIVO	VERSION 1

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO 2024
CALIFICACIÓN DE LA CIUDADANIA**

PERIODO ANALIZADO

2024

DIRECCION DE CONTROL INTERNO

KATHERINE SERNA CANO

ASESORA



 ALCALDÍA DE CARTAGO	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [2]
		CODIGO: MESG-AS-F13
	INFORME EJECUTIVO	VERSION 1

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
OBJETIVO	4
ALCANCE	5
CONTENIDO Y DESARROLLO.....	6



 ALCALDÍA DE CARTAGO	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [3]
		CODIGO: MESG-AS-F13
	INFORME EJECUTIVO	VERSION 1

INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es un pilar fundamental para garantizar la transparencia, la participación ciudadana y la confianza en la gestión pública. En este contexto, el presente informe tiene como objetivo analizar los diferentes aspectos relacionados con la rendición de cuentas de la Administración Municipal, desde la evaluación del proceso de divulgación de las actividades realizadas hasta la recopilación e interpretación de las encuestas diligenciadas por los asistentes al evento.

Este análisis permitirá identificar la efectividad de las estrategias de comunicación utilizadas para informar a la ciudadanía, así como las percepciones y sugerencias de la población respecto a la gestión municipal. A través de esta revisión, se busca no solo resaltar los logros alcanzados, sino también detectar áreas de mejora que permitan fortalecer la relación entre la administración y los habitantes del municipio, contribuyendo así al desarrollo integral de la comunidad.

El informe se presenta como una herramienta clave para fomentar el diálogo abierto y la construcción colectiva de un gobierno más cercano, eficiente y orientado al bienestar social.



 ALCALDÍA DE CARTAGO	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [4]
		CODIGO: MESG-AS-F13
	INFORME EJECUTIVO	VERSION 1

OBJETIVO

Evaluar de manera integral la rendición de cuentas correspondiente al periodo 2024 del Alcalde Dr. Juan David Piedrahita López, analizando en detalle el desarrollo de su gestión administrativa. Este proceso hace una revisión exhaustiva de las acciones estratégicas implementadas, así como de los resultados alcanzados durante este primer periodo de gobierno. El análisis estará orientado a determinar el nivel de cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan de desarrollo municipal, identificando los logros, desafíos y áreas de mejora. Además, se buscará examinar el impacto de las decisiones y proyectos enfocados en lo social, en la calidad de vida de la ciudadanía, evaluando indicadores clave relacionados con temas prioritarios como la infraestructura, la educación, la salud, la seguridad y el desarrollo económico local. Esta evaluación permitirá proporcionar una perspectiva clara y fundamentada sobre el desempeño del Alcalde y su equipo, fomentando la transparencia y la participación ciudadana en el seguimiento de la gestión pública.



 ALCALDÍA DE CARTAGO	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [5]
		CODIGO: MESG-AS-F13
	INFORME EJECUTIVO	VERSION 1

ALCANCE

El informe comienza con una evaluación detallada del proceso de divulgación de las actividades realizadas por la Administración Municipal, enfocándose en los medios y estrategias utilizados para informar a la ciudadanía sobre los proyectos, programas y resultados obtenidos. Esta sección analizará aspectos como la claridad, accesibilidad y alcance de la comunicación, así como la efectividad de los canales empleados (redes sociales, medios de comunicación tradicionales, boletines, eventos públicos, entre otros) para garantizar una amplia participación e información de la comunidad.

Posteriormente, el informe concluirá con una evaluación de las encuestas diligenciadas por los asistentes al evento. Este análisis se centrará en recopilar y examinar las opiniones, sugerencias y percepciones de la ciudadanía sobre la gestión municipal. Se dará prioridad a la interpretación de los datos cuantitativos y cualitativos obtenidos, identificando patrones, áreas de satisfacción y aspectos que requieren mejoras. Esta retroalimentación permitirá enriquecer la toma de decisiones futuras y fortalecer el vínculo entre la administración y los habitantes del municipio.

De esta manera, el informe busca ofrecer una visión completa y estructurada del impacto de las actividades realizadas, desde su divulgación inicial hasta la recepción de la ciudadanía durante el evento.



 ALCALDÍA DE CARTAGO	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [6]
		CODIGO: MESG-AS-F13
	INFORME EJECUTIVO	VERSION 1

CONTENIDO Y DESARROLLO

METODOLOGÍA

El proceso de evaluación se lleva a cabo mediante encuestas diseñadas para medir el grado de aceptación de los participantes en la audiencia pública. Estas encuestas se centran en evaluar aspectos clave relacionados con la calidad y efectividad del evento, considerando los siguientes campos:

- **Organización:** Se analiza la planificación y ejecución general del evento, incluyendo aspectos como la puntualidad, la estructura del programa y el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- **Procedimientos:** Se evalúa la claridad, transparencia y fluidez de los procesos implementados durante la audiencia.
- **Logística:** Se revisa la adecuación de los recursos disponibles, como el lugar, el equipo técnico, la señalización y la atención brindada a los asistentes.
- **Informe presentado por el alcalde:** Se valora la calidad del contenido, la claridad de la información, la relevancia de los datos expuestos y su alineación con el plan de desarrollo municipal.
- **Calificación del informe:** Los participantes califican el informe de acuerdo con su percepción global, considerando tanto los logros presentados como las áreas de mejora identificadas.

Esta metodología permite recoger retroalimentación valiosa que contribuye a mejorar futuras audiencias públicas y fortalecer la relación entre la administración y la comunidad.

LUGAR Y FECHA DE REALIZACIÓN

La Administración municipal realizó convocatoria para la actividad de rendición de cuentas del periodo 2024 del Alcalde Dr. Juan David Piedrahita López en las siguientes condiciones:

Informe Rendición de Cuentas Vigencia 2024

Lugar: Auditorio Cámara de Comercio de Cartago - Valle del Cauca

Fecha: 30 de Diciembre de 2024

Hora: 8:00 A.M

 ALCALDÍA DE CARTAGO	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [7]
		CODIGO: MESG-AS-F13
	INFORME EJECUTIVO	VERSION 1

CONVOCATORIA

La convocatoria se realizó a través de todos los medios de comunicación del Municipio: Emisoras, página web, televisión, redes sociales, Flyer, boletín institucional, medios telefónicos y carteleras.

PRESENTADOR

La presentadora **ALEJANDRA MARCELA HINCAPIÉ**, Oficina de Comunicaciones, desempeñó el rol de voz oficial del Municipio durante la audiencia pública, asumiendo las siguientes funciones clave:

- Presentar e introducir la agenda del día, detallando los puntos a tratar y estableciendo un marco claro para el desarrollo del evento. Asimismo, explicó las reglas y normas que guiarían la participación de los asistentes durante la audiencia.
- Responsable de responder a las preguntas realizadas por los participantes, brindando información oportuna y precisa en representación de la Administración Municipal.
- Clausura del evento formalmente, agradeciendo la participación de los asistentes y dando por finalizado el evento de manera adecuada.

AGENDA DEL EVENTO

1. Presentación e inicio de evento periodo 2024.
2. Saludo protocolario por parte del Señor Alcalde.
3. Desarrollo de la Audiencia, realizando la presentación de cada una de las secretarías y procesos desarrollados en este periodo.
4. Respuestas a preguntas de la comunidad.
5. Cierre y clausura.

NÚMERO DE ASISTENTES

Asistieron un total de 169 ciudadanos, de los cuales corresponden a entidades públicas, entidades privadas, comerciantes, medios de comunicación, ciudadanía y funcionarios del Municipio.



 ALCALDÍA DE CARTAGO	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [8]
	INFORME EJECUTIVO	CODIGO: MESG-AS-F13
		VERSION 1

ELEMENTOS ANALIZADOS

1. MEDIOS DE DIFUSIÓN

N°	CONCEPTO	% PARTICIPACION			
		% Pagina WEB	% Invitación	% Otro Medios	% Total
1	¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de Informe Rendición de Cuentas periodo 2024 ?				
	Publicación en la Web	33	47%		47%
	Invitación Directa	29		41%	41%
	Otro medio	8		11%	11%
	TOTAL	70			100%

El 47% de las personas que asistieron al informe de rendición de cuentas indicaron que se enteraron del evento a través de publicaciones en la web. Un 41% lo hizo mediante invitación directa, mientras que el 11% restante recibió la información por otros medios, como llamadas telefónicas o recomendaciones de amigos.

2. DESARROLLO DE LAS INTERVENCIONES

N°	CONCEPTO	% PARTICIPACION		
		% Clara	% Confusa	% Total
2	La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de Informe Rendición de Cuentas periodo 2024 fue:			
	Clara	68	97%	97%
	Confusa	2		3%
	TOTAL	70		100%

El 97% de las personas encuestadas consideró que la explicación brindada durante la jornada de informe de rendición de cuentas fue clara y comprensible, mientras que el 3% la percibió como confusa.



 ALCALDÍA DE CARTAGO	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [9]
	INFORME EJECUTIVO	CODIGO: MESG-AS-F13
		VERSION 1

3. NIVEL DE PARTICIPACIÓN

N°	CONCEPTO	% PARTICIPACION		
		% Adecuada	% Insuficiente	% Total
3	La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de Informe Rendición de Cuentas periodo 2024 fue:			
	Adecuada	67	96%	96%
	Insuficiente	3	4%	4%
	TOTAL	70		100%

El 96% de los participantes afirmó que la jornada de informe de rendición de cuentas brindó una oportunidad adecuada para que los asistentes inscritos expresaran sus opiniones, mientras que el 4% consideró que esta oportunidad fue insuficiente.

4. EXPOSICIÓN DEL INFORME

N°	CONCEPTO	% PARTICIPACION		
		% Largo	% Adecuado	% Total
4	El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:			
	Muy largo	6	9%	9%
	Adecuado	64	91%	91%
	TOTAL	70		100%

El 91% de los participantes en la jornada de informe de gestión institucional consideró que el tiempo de exposición fue adecuado, mientras que el 9% lo percibió como excesivamente largo.

5. CUMPLE CON LOS INTERESES DE LOS CIUDADANOS

N°	CONCEPTO	% PARTICIPACION		
		%SI	% NO	% Total
5	¿La información presentada en la jornada de Informe Rendición de cuentas periodo 2024 responde a sus intereses?			
	Si	68	97%	97%
	No	2	3%	3%
	TOTAL	70		100%

 ALCALDÍA DE CARTAGO	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [10]
	INFORME EJECUTIVO	CODIGO: MESG-AS-F13
		VERSION 1

La información presentada durante la jornada de informe de rendición de cuentas satisfizo los intereses del 97% de los participantes, mientras que el 3% expresó que no respondió a sus expectativas o intereses.

6. INFORME DE GESTIÓN

N°	CONCEPTO	% PARTICIPACION		
		%SI	% NO	% Total
6	¿La jornada de Informe Rendicion de Cuentas periodo 2024 dio a conocer los resultados de la gestion de la entidad ?			
	Si	67	96%	96%
	No	3	4%	4%
	TOTAL	70		100%

El 96% de las personas asistentes al informe de rendición de cuentas afirmó que se dieron a conocer los resultados de la gestión de la entidad durante el periodo 2024, mientras que el 4% consideró que estos resultados no fueron presentados.

7. CONSULTA DE INFORMACIÓN

N°	CONCEPTO	% PARTICIPACION		
		%SI	% NO	% Total
7	¿Consulto información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de Informe Rendicion de Cuentas periodo 2024 ?			
	Si	33	47%	47%
	No	37	53%	53%
	TOTAL	70		100%

Se preguntó a los participantes del informe de rendición de cuentas si habían consultado información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada. El 47% afirmó haber realizado esta consulta, mientras que el 53% indicó que no lo hizo.



 ALCALDÍA DE CARTAGO	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [11]
	INFORME EJECUTIVO	CODIGO: MESG-AS-F13
		VERSION 1

8. LA JORNADA QUE PERMITE A LOS CIUDADANOS

N°	CONCEPTO		% PARTICIPACION				
			% Evaluar	% Informarse	% Proponer	% Presentar	% Total
8	Según su experiencia, primordialmente, la jornada de Informe de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:						
	Evaluar la gestión	14	20%				20%
	Informarse de la gestión anual	53		76%			76%
	Proponer mejoras a los servicios	3			4%		4%
	Presentar quejas	0				0%	0%
	TOTAL	70					100%

Según la experiencia de los participantes en la jornada de rendición de cuentas, se les preguntó qué les permitía este evento en relación con la gestión de la entidad. Los resultados fueron los siguientes:

- El 20% de los participantes consideró que la jornada les permitía evaluar la gestión de la entidad.
- El 76% opinó que les servía principalmente para informarse sobre la gestión anual.
- El 4% mencionó que les brindaba la oportunidad de proponer mejoras a los servicios.
- Ningún participante indicó que la jornada fuera un espacio para presentar quejas.

Estos resultados muestran que la mayoría de los asistentes ve la jornada como una oportunidad para obtener información sobre la gestión, mientras que la posibilidad de proponer mejoras o presentar quejas es menos significativa para los participantes.

9. PARTICIPACIÓN JORNADA

N°	CONCEPTO		% PARTICIPACION		
			%SI	% NO	% Total
9	Volvería a participar en otra jornada de Informe de Rendición de Cuentas de esta entidad:				
	Si	65	93%		93%
	No	5		7%	7%
	TOTAL	70			100%

 ALCALDÍA DE CARTAGO	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [12]
		CODIGO: MESG-AS-F13
	INFORME EJECUTIVO	VERSION 1

El 93% de los participantes expresó que estaría dispuesto a volver a participar en una jornada de informe de rendición de cuentas, mientras que el 7% manifestó que no lo haría. Este alto nivel de interés en futuras jornadas sugiere que la mayoría de los asistentes valoró positivamente la experiencia y la oportunidad de involucrarse en el proceso de evaluación de la gestión pública.

10. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARA EL CONTROL SOCIAL

N°	CONCEPTO	% PARTICIPACION		
		%SI	%NO	% Total
10	Considera necesario que las entidades publicas continuen realizando jornadas de Rendicion de Cuentas?			
	Si	64	91%	91%
	No	6	9%	9%
	TOTAL	70		100%

Al preguntar a los participantes si consideran necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de rendición de cuentas, el 91% respondió afirmativamente, mientras que el 9% manifestó que no les resulta de interés. Esto indica un amplio apoyo a la continuidad de estos eventos como una herramienta de transparencia y participación ciudadana.



 ALCALDÍA DE CARTAGO	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [13]
		CODIGO: MESG-AS-F13
	INFORME EJECUTIVO	VERSION 1

EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO:

La **Rendición Pública de Cuentas** de la **Administración Municipal** para el periodo 2024 refleja resultados altamente positivos, destacando la **gestión clara, transparente y oportuna** liderada por el Alcalde **Dr. Juan David Piedrahita López**. Este proceso ha permitido evidenciar la efectiva ejecución de las políticas y proyectos establecidos, generando una relación de confianza y cercanía con la ciudadanía.

Uno de los aspectos más resaltantes ha sido el **alto nivel de responsabilidad y compromiso** mostrado por las **Directivas y el personal de la Alcaldía**, quienes han trabajado incansablemente para cumplir con las metas y objetivos organizacionales establecidos para el periodo. Este compromiso ha sido clave para garantizar que las decisiones y acciones de la administración estén alineadas con las necesidades y expectativas de la comunidad.

Además, es importante destacar el **reconocimiento a la activa participación de las organizaciones civiles**, cuya colaboración ha sido fundamental para alcanzar los objetivos propuestos. Su involucramiento ha sido un factor crucial para fortalecer la **transparencia** y fomentar una cultura de **participación ciudadana**.

En virtud de los **altos resultados obtenidos en la encuesta ciudadana** sobre el proceso de **Rendición de Cuentas**, la **Dirección de Control Interno** concluye que no se requieren compromisos de seguimiento adicionales ni la implementación de un plan de mejoramiento. Estos resultados reflejan la eficacia de la gestión y el cumplimiento de los objetivos propuestos, consolidando un balance positivo y un modelo de gobernanza que puede ser replicado en futuros periodos.

Este análisis concluye que la **Administración Municipal** ha logrado satisfacer las expectativas de los ciudadanos, proporcionando una plataforma de rendición de cuentas efectiva y útil para todos los involucrados.



 ALCALDÍA DE CARTAGO	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [14]
		CODIGO: MESG-AS-F13
	INFORME EJECUTIVO	VERSION 1

ANEXOS:

Evidencias Fotográficas



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024
 El alcalde **Juan David Piedrahíta** presentará los logros, avances y gestiones de este año.

Lunes
30 de diciembre
 8:00 a.m.

Auditorio
 Cámara de Comercio

 **ALCALDÍA DE CARTAGO**

MUNICIPIO DE CARTAGO
VALLE DEL CAUCA
NIT: 891.900.493.2

PAGINA 11
CODIGO MESG-AS-F13
SECRETARIA DE CULTURA
PROMOCION DE LOS BARRIOS

RESPONSABLE: [Handwritten Name]
TITULO DE ACTIVO: [Handwritten Title]
FECHA: [Handwritten Date]

OBJETIVO: [Handwritten Objective]

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE IDENTIFICACION	SERVANCIAS DEL CARGO PROFESION O OFICIO	DEPENDENCIA	NUMERO TELEFONO	DOMICILIO ELECTRONICO	FECHA
1	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
2	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
3	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
4	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
5	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
6	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
7	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
8	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
9	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
10	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
11	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
12	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
13	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
14	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
15	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
16	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
17	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
18	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
19	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]
20	[Handwritten Name]	[Handwritten ID]	[Handwritten Profession]	[Handwritten Dept]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Email]	[Handwritten Date]

www.cartago.gov.co
CENTRO ADMINISTRACION MUNICIPAL - CAM
Calle 8 No 6 - 52
Código Postal: 762021

