



Impreso el 11/10/2025 12:14:29 p. m.

Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Fortalecimiento DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE Cartago

Tipología

A - PPIP - Bienes y Servicios

Código BPIN

202500000020936

Sector

Gobierno Territorial

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 25/03/2025 15:59:00

Identificador: 1418548

Formulador Ciudadano: CAROLINA GIRALDO ARIAS

Formulador Oficial : NICOLAS LOPEZ ARENAS



Impreso el 11/10/2025 12:14:29 p. m.

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2022-2026) Colombia Potencia Mundial de la Vida

Programa

4599 - Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial

| Transformación | Pilar | Catalizador | Componente |
|--------------------------|--|---|---|
| 5. Convergencia regional | 31. Bloque estratégico III 3. Bloque habilitador de la convergencia regional | 05. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadanía | b. Entidades públicas territoriales y nacionales fortalecidas |

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Liderazgo que Transforma 2024-2027

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

a. Valle Competitivo e Innovador

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

El Valle a otro nivel digital

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

PDM "Mas progreso, Mejor Futuro" 2024-2027

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

LINEA ESTRATEGICA 4: GESTIÓN PÚBLICA MODERNA Y EFECTIVA.

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad



Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Identificación y descripción del problema

Problema central

Bajos niveles de satisfacción ciudadana respecto al acceso a información, comunicaciones, trámites y servicios tecnológicos del municipio.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

El reto al que se enfrentan las organizaciones del sector público, en su búsqueda por recuperar la confianza de los ciudadanos, consiste en adaptarse a las necesidades de su población y lograr satisfacer sus demandas con el fin de hacer efectivo el cumplimiento de sus derechos, lo que se traduce en el acceso con calidad a todos los servicios que el estado provee incluidos la calidad de la información sobre la gestión realizada y procesos llevados a cabo.

De acuerdo con los resultados de la última Encuesta de Cultura Política del DANE, realizada en 2023, para el total nacional en 2023, las personas de 18 años y más que realizaron trámites, solicitudes de información, reclamación, renovación o actualización de documentos en alguna entidad pública registraron una variación de +4,5 p.p. con respecto a la registrada en 2021, pasando de 15,4% a 19,9% en 2023.

Las categorías de trámites que las personas más realizan están relacionadas con temas de Seguridad social (54,6%), identificación (38,5%) y educación (22,8%). En el caso de los impuestos para 2023 se registró una variación negativa de -5,4 p.p. frente al año 2021, así se consideran que el servicio prestado por las entidades públicas a los ciudadanos es regular. En otras palabras, las personas se encuentran insatisfechas con el servicio que la Administración Pública nacional presta en la actualidad para resolver sus necesidades.

De igual manera esto se ve reflejado en la población municipal que muestra insatisfacción dado a que no se ha implementado estas políticas de manera correcta lo que les permite obtener información en los diferentes procesos y procedimientos desarrollados en la entidad, esto se debe también en gran medida a que en la entidad no se cuenta con un personal calificado para el manejo de estos sistemas, informativos, tecnológicos para garantizar el acceso a la información en línea.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

En el municipio de Cartago el índice de percepción y de implementación de los sistemas de información en línea y la calidad del servicio al ciudadano por parte de la entidad a venida mejoran con la implementación de diferentes herramientas o sistemas de información, los cuales requieren de un soporte tecnológico, dado que no se cuenta con personal idóneo que maneje los sistemas informativos y tecnológicos.



01 - Causas que generan el problema

| Causas directas | Causas indirectas |
|--|---|
| <p>1. Complejidad en la infraestructura tecnológica que soporta la operación del Sistema Integrado de Información.</p> | <p>1.1 No se disponen de algunos elementos para fortalecer la operación del sistema de información.</p> <p>1.2 Falta de sistematización y apropiación de las TIC's en la entidad territorial.</p> |

02 - Efectos generados por el problema

| Efectos directos | Efectos indirectos |
|---|---|
| <p>1. Disminución de la productividad en actividades que requieren el uso de herramientas tecnológicas.</p> | <p>1.1 Mala calidad en la prestación de los servicios a la comunidad.</p> <p>1.2 Se estimulan las prácticas ilegales asociadas a la realización de trámites</p> |



Impreso el 11/10/2025 12:14:29 p. m.

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

| Participante | Contribución o Gestión |
|--|---|
| Actor: Municipal Entidad: CARTAGO - VALLE DEL CAUCA Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Contar con un sistema de información confiable y recursos tecnológicos modernos | Realizar el aporte económico para la modernización tecnológica con sistemas de información confiables |
| Actor: Otro Entidad: Comunidad Posición: Beneficiario Intereses o Expectativas: Mejorar las condiciones de acceso eficiente a los trámites y servicios de la oferta pública. Reducir los costos asociados al acceso de estos trámites y servicios | e espera que la población haga un uso de los sistemas de comunicación e información. |
| Actor: Otro Entidad: Ciudadanía Posición: Beneficiario Intereses o Expectativas: Contar con servicios tecnológicos amigables para la atención a los usuarios internos y externos. | Ejercer veedurías para el control de las actividades a realizar. |

02 - Análisis de los participantes

Los participantes han actuado como mutuo acuerdo y por cumplimiento a la norma.

A través de la actualización y la asistencia técnica a los sistemas de información de la administración municipal, mejorará la prestación de los servicios a la ciudadanía en relación con los tiempos y calidad de la información, al igual que se optimizarán los procesos al interior de las oficinas y de la administración en general, dando así solución a las diferentes problemáticas de herramientas tecnológicas y mejorando la prestación de los diferentes servicios a la comunidad en general como a la gestión administrativa.



Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

143.522

Fuente de la información

Proyecciones de población a nivel municipal DANE año 2025

Localización

| Ubicación general | Localización específica/Otro tipo de entidad étnica |
|-------------------------------|---|
| Región: Pacífico | Cabecera municipal y centros poblados |
| Departamento: Valle del Cauca | |
| Municipio: Cartago | |
| Tipo de Agrupación: | |
| Agrupación: | |

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

143.522

Fuente de la información

Proyecciones de población a nivel municipal DANE año 2025

Localización

| Ubicación general | Localización específica/Otro tipo de entidad étnica | Nombre del consejo comunitario |
|-------------------------------|---|--------------------------------|
| Región: Pacífico | Cabecera municipal y centros poblados | |
| Departamento: Valle del Cauca | | |
| Municipio: Cartago | | |
| Tipo de Agrupación: | | |
| Agrupación: | | |



Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Bajos niveles de satisfacción ciudadana respecto al acceso a información, comunicaciones, trámites y servicios tecnológicos del municipio.

Objetivo general – Propósito

Aumentar los niveles de satisfacción ciudadana respecto al acceso a información, comunicaciones, trámites y servicios del municipio de Cartago

Indicadores para medir el objetivo general

| Indicador objetivo | Descripción | Fuente de verificación |
|---------------------------------------|---|---|
| Sistemas de información implementados | Medido a través de: Número Meta: 5 Tipo de fuente: Informe | Informes de supervisión y seguimiento al proyecto |

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

| Causa relacionada | Objetivos específicos |
|--|--|
| Causa directa 1 Complejidad en la infraestructura tecnológica que soporta la operación del Sistema Integrado de información. | Fortalecer la infraestructura tecnológica que soporta la operación del Sistema Integrado de información |
| Causa indirecta 1.1 No se disponen de algunos elementos para fortalecer la operación del sistema de información. | Aumentar la implementación de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la entidad territorial |
| Causa indirecta 1.2 Falta de sistematización y apropiación de las TIC's en la entidad territorial. | Incrementar la sistematización y apropiación de las TIC's en la entidad territorial |



Impreso el 11/10/2025 12:14:30 p. m.

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

| Nombre de la alternativa | Se evaluará con esta herramienta | Estado |
|---|----------------------------------|----------|
| Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al exterior del centro administrativo Municipal. | Si | Completo |

Evaluaciones a realizar

| | |
|------------------------------------|----|
| Rentabilidad: | Si |
| Costo - Eficiencia y Costo mínimo: | No |
| Evaluación multicriterio: | No |



Alternativa 1. Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al exterior del centro administrativo Municipal.

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOPORTE TECNOLÓGICO.

Medido a través de

Número

Descripción

Se requiere la implementación de sistemas de información administrativos y financiero y del soporte tecnológico para lograr de esta manera que la ciudadanía tenga acceso a la información de manera clara.

Descripción de la Demanda

Esta dada por el numero se soportes tecnológicos ofrecidos y sistemas implementados requeridos

Descripción de la Oferta

Corresponde al numero se soportes tecnológicos ofrecidos y sistemas implementados

| Año | Oferta | Demandas | Déficit |
|------|--------|----------|---------|
| 2024 | 1,00 | 5,00 | -4,00 |
| 2025 | 1,00 | 4,00 | -3,00 |
| 2026 | 1,00 | 3,00 | -2,00 |
| 2027 | 1,00 | 2,00 | -1,00 |



Impreso el 11/10/2025 12:14:30 p. m.

Alternativa: Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al exterior.

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

La alternativa de solución a la problemática identificada consiste en lo siguiente:

* La implementación de un sistema de información financiera (SIF) y administrativo que permita gestionar un conjunto de procedimientos y recursos para recopilan, almacenan, procesan y comparten información financiera y administrativa de la entidad. El objetivo es que la alta dirección pueda tomar decisiones financieras y administrativas.

* Obtener un soporte tecnológico para los sistemas de información y optimizar la prestación del servicio.



Impreso el 11/10/2025 12:14:30 p. m.

Alternativa: Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al exterior.

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

| Ubicación general | Ubicación específica |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Región: Pacífico | Cabecera municipal y centros poblados |
| Departamento: Valle del Cauca | |
| Municipio: Cartago | |
| Tipo de Agrupación: | |
| Agrupación: | |
| Latitud: | |
| Longitud: | |

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Cercanía a la población objetivo,
Estructura impositiva y legal,
Otros



Impreso el 11/10/2025 12:14:30 p. m.

Alternativa: Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al exterior.

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: \$ 300.006.000,00

1 - Objetivo específico 1 **Costo:** \$ 300.006.000,00

Fortalecer la infraestructura tecnológica que soporta la operación del Sistema Integrado de información

| Producto | Actividad y/o Entregable |
|---|--|
| 1.1 Servicios de información implementados (Producto principal del proyecto) | 1.1.1 Diseño técnico y funcional Costo: \$ 2.000,00 Etapa: Inversión |
| Complemento: Medido a través de: Número de sistemas de información Cantidad: 5,0000 Costo: \$ 300.006.000,00 Etapa: Inversión Localización: Número de Personas: 143522 Acumulativo o no: No Acumulativo Población Beneficiaria: 143522 | 1.1.2 Implementación del sistema Costo: \$ 2.000,00 Etapa: Inversión |
| | 1.1.3 Levantamiento de requerimientos Costo: \$ 300.002.000,00 Etapa: Inversión |



Impreso el 11/10/2025 12:14:30 p. m.

Alternativa: Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al exterior.

Entregable 1.1.1 Diseño técnico y funcional

| Periodo | Mano de obra no calificada |
|---------|----------------------------|
| 1 | \$1.000,00 |
| 2 | \$1.000,00 |
| Total | \$2.000,00 |

| Periodo | Total |
|---------|------------|
| 1 | \$1.000,00 |
| 2 | \$1.000,00 |
| Total | |

Entregable 1.1.2 Implementación del sistema

| Periodo | Mano de obra no calificada |
|---------|----------------------------|
| 1 | \$1.000,00 |
| 2 | \$1.000,00 |
| Total | \$2.000,00 |

| Periodo | Total |
|---------|------------|
| 1 | \$1.000,00 |
| 2 | \$1.000,00 |
| Total | |



Entregable 1.1.3 Levantamiento de requerimientos

| Periodo | Mano de obra calificada |
|---------|-------------------------|
| 0 | \$300.000.000,00 |
| 1 | \$1.000,00 |
| 2 | \$1.000,00 |
| Total | \$300.002.000,00 |

| Periodo | Total |
|---------|------------------|
| 0 | \$300.000.000,00 |
| 1 | \$1.000,00 |
| 2 | \$1.000,00 |
| Total | |

Alternativa: Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al exterior.

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

| | Tipo de riesgo | Descripción del riesgo | Probabilidad e impacto | Efectos | Medidas de mitigación |
|--------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
| 1-Propósito (Objetivo general) | Legales | Incumplimiento en la parte contractual, afectando el desarrollo en la ejecución del proyecto | Probabilidad: 2. Improbable Impacto: 4. Mayor | Población insatisfecha por la estructura insuficiente que no responde a las necesidades, generando demoras y congestiones | Población insatisfecha por la estructura insuficiente que no responde a las necesidades, generando demoras y congestiones |
| 2-Componente (Productos) | Administrativos | Los procesos se distorsionan por falta de coherencia en la organización de los mismos | Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor | Inadecuada organización de la información financiera, procesos y procedimientos | Contratación del personal idóneo con el perfil en el tema |
| 3-Actividad y/o Entregable | Legales | Actividad/Entregable: Levantamiento de requerimientos Riesgo: La información reportada no llena la expectativa de los entes de control | Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 4. Mayor | Sanciones por parte del entes de control | Verificar sobre la información reportada |



Impreso el 11/10/2025 12:14:30 p. m.

Alternativa: Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al exterior.

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Ahorro en costos de desplazamiento a otros municipios para acceder a trámites o servicios que no se encontraban en la entidad

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Peso m/c

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Descripción Cantidad: Corresponde al número de usuarios que requieren algún tipo de trámite en la entidad

Descripción Valor Unitario: El valor está dado por lo pagado por costos de desplazamientos

| Periodo | Cantidad | Valor unitario | Valor total |
|---------|----------|----------------|------------------|
| 1 | 1.700,00 | \$80.000,00 | \$136.000.000,00 |
| 2 | 1.700,00 | \$90.000,00 | \$153.000.000,00 |

Ahorro percibido gracias a la reducción del uso de tramitadores para diligencias en línea

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Peso m/c

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Descripción Cantidad: Corresponde al número de usuarios que requieren trámites en la entidad

Descripción Valor Unitario: El valor está dado por los costos asociados a diferentes trámites

| Periodo | Cantidad | Valor unitario | Valor total |
|---------|----------|----------------|------------------|
| 1 | 1.700,00 | \$100.000,00 | \$170.000.000,00 |
| 2 | 1.700,00 | \$100.000,00 | \$170.000.000,00 |

02 - Totales

| Periodo | Total beneficios | Total |
|---------|------------------|------------------|
| 1 | \$306.000.000,00 | \$306.000.000,00 |
| 2 | \$323.000.000,00 | \$323.000.000,00 |



Impreso el 11/10/2025 12:14:30 p. m.

Alternativa 1

Flujo

01 - Flujo Económico

| P | Beneficios e ingresos (+) | Créditos(+) | Costos de preinversión (-) | Costos de inversión (-) | Costos de operación (-) | Amortización (-) | Intereses de los créditos (-) | Valor de salvamento (+) | Flujo Neto |
|---|---------------------------|-------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------|-------------------------------|-------------------------|------------------|
| 0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$300.000.000,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$-300.000.000,0 |
| 1 | \$244.800.000,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$2.200,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$244.797.800,0 |
| 2 | \$258.400.000,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$2.200,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$0,0 | \$258.397.800,0 |



Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

| Indicadores de rentabilidad | | | Indicadores de costo-eficiencia | Indicadores de costo mínimo | |
|---|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valor Presente Neto (VPN) | Tasa Interna de Retorno (TIR) | Relación Costo Beneficio (RCB) | Costo por beneficiario | Valor presente de los costos | Costo Anual Equivalente (CAE) |
| Alternativa: Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al exterior del centro administrativo Municipal. | | | | | |
| \$142.073.396,18 | 42,18 % | \$1.47 | \$2.090,30 | \$300.003.870,04 | \$56.126.771,05 |

Costo por capacidad

| Producto | Costo unitario (valor presente) |
|--|---------------------------------|
| Servicios de información implementados (Producto principal del proyecto) | \$60.000.774,01 |

03 - Decisión

Alternativa

Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al exterior del centro administrativo Municipal.

04 - Alcance

Fortalecer la infraestructura tecnológica que soporta la operación del Sistema Integrado de información Servicios de información implementados (Producto principal del proyecto) , Medido a través de: Número de sistemas de información, Cantidad: 5 con el fin de Aumentar los niveles de satisfacción ciudadana respecto al acceso a información, comunicaciones, trámites y servicios del municipio de Cartago Sistemas de información implementados, Número, 5 Valle del Cauca,



Impreso el 11/10/2025 12:14:30 p. m.

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Fortalecer la infraestructura tecnológica que soporta la operación del Sistema Integrado de información

Producto

- 1.1. Servicios de información implementados (Producto principal del proyecto)

Indicador

- 1.1.1 Sistemas de información implementados

Medido a través de: Número de sistemas de información

Meta total: 5,0000

Fórmula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Informes de supervisión y seguimiento al proyecto

Programación de indicadores

| Periodo | Meta por periodo | Periodo | Meta por periodo |
|---------|------------------|---------------|------------------|
| 0 | 1,0000 | 1 | 2,0000 |
| 2 | 2,0000 | Total: | 5,0000 |



Impreso el 11/10/2025 12:14:30 p. m.

Regionalización

Producto: Servicios de información implementados (Producto principal del proyecto)

| Región | Departamento | Municipio | Tipo de Agrupación | Agrupación | |
|---------|--------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| Periodo | Costo Total | Costo Regionalizado | Meta Total | Meta Regionalizada | Beneficiarios |
| 0 | 0,00 | 300.000.000,00 | 1,0000 | 1,0000 | 143.522 |
| 1 | 0,00 | 3.000,00 | 2,0000 | 2,0000 | 0 |
| 2 | 0,00 | 3.000,00 | 2,0000 | 2,0000 | 0 |



Impreso el 11/10/2025 12:14:30 p. m.

Focalización

| Política | Categoría | SubCategoría | Valor |
|----------|-----------|--------------|-------|
|----------|-----------|--------------|-------|