

Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Fortalecimiento DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE Cartago

Tipología

A - PIIP - Bienes y Servicios

Código BPIN

202500000020936

Sector

Gobierno Territorial

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 25/03/2025 15:59:00

Identificador: 1418548

Formulador Ciudadano: CAROLINA GIRALDO ARIAS

Formulador Oficial : NICOLAS LOPEZ ARENAS

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2022-2026) Colombia Potencia Mundial de la Vida

Programa

4599 - Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial

Transformación	Pilar	Catalizador	Componente
5. Convergencia regional	31. Bloque estratégico III 3. Bloque habilitador de la convergencia regional	05. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadanía	b. Entidades públicas territoriales y nacionales fortalecidas

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Liderazgo que Transforma 2024-2027

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

a. Valle Competitivo e Innovador

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

El Valle a otro nivel digital

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

PDM "Mas progreso, Mejor Futuro" 2024-2027

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

LINEA ESTRATEGICA 4: GESTIÓN PÚBLICA MODERNA Y EFECTIVA.

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Identificación y descripción del problema

Problema central

Bajos niveles de satisfacción ciudadana respecto al acceso a información, comunicaciones, trámites y servicios tecnológicos del municipio.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

El reto al que se enfrentan las organizaciones del sector público, en su búsqueda por recuperar la confianza de los ciudadanos, consiste en adaptarse a las necesidades de su población y lograr satisfacer sus demandas con el fin de hacer efectivo el cumplimiento de sus derechos, lo que se traduce en el acceso con calidad a todos los servicios que el estado provee incluidos la calidad de la información sobre la gestión realizada y procesos llevados a cabo.

De acuerdo con los resultados de la última Encuesta de Cultura Política del DANE, realizada en 2023, para el total nacional en 2023, las personas de 18 años y más que realizaron trámites, solicitudes de información, reclamación, renovación o actualización de documentos en alguna entidad pública registraron una variación de +4,5 p.p. con respecto a la registrada en 2021, pasando de 15,4% a 19,9% en 2023.

Las categorías de trámites que las personas más realizan están relacionadas con temas de Seguridad social (54,6%), identificación (38,5%) y educación (22,8%). En el caso de los impuestos para 2023 se registró una variación negativa de -5,4 p.p. frente al año 2021, así se consideran que el servicio prestado por las entidades públicas a los ciudadanos es regular. En otras palabras, las personas se encuentran insatisfechas con el servicio que la Administración Pública nacional presta en la actualidad para resolver sus necesidades.

De igual manera esto se ve reflejado en la población municipal que muestra insatisfacción dado a que no se ha implementado estas políticas de manera correcta lo que les permita obtener información en los diferentes procesos y procedimientos desarrollados en la entidad, esto se debe también en gran manera a que en la entidad no se cuenta con un personal calificado para el manejo de estos sistemas, informativos, tecnológicos para garantizar el acceso a la información en línea.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

En el municipio de Cartago el índice de percepción y de implementación de los sistemas de información en línea y la calidad del servicio al ciudadano por parte de la entidad a venido mejoran con la implementación de diferente herramientas o sistemas de información, los cuales requieren de un soporte tecnológico, dado que no se cuenta con personal idóneo que maneje los sistemas informativos y tecnológicos.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Complejidad en la infraestructura tecnológica que soporta la operación del Sistema Integrado de Información.	1.1 No se disponen de algunos elementos para fortalecer la operación del sistema de información.
	1.2 Falta de sistematización y apropiación de las TIC's en la entidad territorial.

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Disminución de la productividad en actividades que requieren el uso de herramientas tecnológicas.	1.1 Mala calidad en la prestación de los servicios a la comunidad.
	1.2 Se estimulan las prácticas ilegales asociadas a la realización de trámites

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Municipal Entidad: CARTAGO - VALLE DEL CAUCA Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Contar con un sistema de información confiable y recursos tecnológicos modernos	Realizar el aporte económico para la modernización tecnológica con sistemas de información confiables
Actor: Otro Entidad: Comunidad Posición: Beneficiario Intereses o Expectativas: Mejorar las condiciones de acceso eficiente a los trámites y servicios de la oferta pública. Reducir los costos asociados al acceso de estos trámites y servicios	e espera que la población haga un uso de los sistemas de comunicación e información.
Actor: Otro Entidad: Ciudadanía Posición: Beneficiario Intereses o Expectativas: Contar con servicios tecnológicos amigables para la atención a los usuarios internos y externos.	Ejercer veedurías para el control de las actividades a realizar.

02 - Análisis de los participantes

Los participantes han actuado como mutuo acuerdo y por cumplimiento a la norma.

A través de la actualización y la asistencia técnica a los sistemas de información de la administración municipal, mejorará la prestación de los servicios a la ciudadanía en relación con los tiempos y calidad de la información, al igual que se optimizarán los procesos al interior de las oficinas y de la administración en general, dando así solución a las diferentes problemáticas de herramientas tecnológicas y mejorando la prestación de los diferentes servicios a la comunidad en general como a la gestión administrativa.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

143.522

Fuente de la información

Proyecciones de población a nivel municipal DANE año 2025

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica
Región: Pacífico Departamento: Valle del Cauca Municipio: Cartago Tipo de Agrupación: Agrupación:	Cabecera municipal y centros poblados

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

143.522

Fuente de la información

Proyecciones de población a nivel municipal DANE año 2025

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica	Nombre del consejo comunitario
Región: Pacífico Departamento: Valle del Cauca Municipio: Cartago Tipo de Agrupación: Agrupación:	Cabecera municipal y centros poblados	

Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Bajos niveles de satisfacción ciudadana respecto al acceso a información, comunicaciones, trámites y servicios tecnológicos del municipio.

Objetivo general – Propósito

Aumentar los niveles de satisfacción ciudadana respecto al acceso a información, comunicaciones, trámites y servicios del municipio de Cartago

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Sistemas de información implementados	Medido a través de: Número Meta: 5 Tipo de fuente: Informe	Informes de supervisión y seguimiento al proyecto

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Complejidad en la infraestructura tecnológica que soporta la operación del Sistema Integrado de Información.	Fortalecer la infraestructura tecnológica que soporta la operación del Sistema Integrado de información
Causa indirecta 1.1 No se disponen de algunos elementos para fortalecer la operación del sistema de información.	Aumentar la implementación de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la entidad territorial
Causa indirecta 1.2 Falta de sistematización y apropiación de las TIC's en la entidad territorial.	Incrementar la sistematización y apropiación de las TIC's en la entidad territorial

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al exterior del centro administrativo Municipal.	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	No
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al exterior del centro administrativo Municipal.

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOPORTE TECNOLÓGICO.

Medido a través de

Número

Descripción

Se requiere la implementación de sistemas de información administrativos y financiero y del soporte tecnológico para lograr de esta manera que la ciudadanía tenga acceso a la información de manera clara.

Descripción de la Demanda

Esta dada por el numero se soportes tecnológicos ofrecidos y sistemas implementados requeridos

Descripción de la Oferta

Corresponde al numero se soportes tecnológicos ofrecidos y sistemas implementados

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2024	1,00	5,00	-4,00
2025	1,00	4,00	-3,00
2026	1,00	3,00	-2,00
2027	1,00	2,00	-1,00

Alternativa: Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al exterior de la entidad municipal.

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

La alternativa de solución a la problemática identificada consiste en lo siguiente:

- * La implementación de un sistema de información financiera (SIF) y administrativo que permita gestionar un conjunto de procedimientos y recursos para recopilar, almacenar, procesar y compartir información financiera y administrativa de la entidad. El objetivo es que la alta dirección pueda tomar decisiones financieras y administrativas.
- * Obtener un soporte tecnológico para los sistemas de información y optimizar la prestación del servicio.

Alternativa: Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Pacífico Departamento: Valle del Cauca Municipio: Cartago Tipo de Agrupación: Agrupación: Latitud: Longitud:	Cabecera municipal y centros poblados

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Cercanía a la población objetivo,
Estructura impositiva y legal,
Otros

Alternativa: Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al exterior

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: \$ 300.006.000,00

1 - Objetivo específico 1 **Costo:** \$ 300.006.000,00

Fortalecer la infraestructura tecnológica que soporta la operación del Sistema Integrado de información

Producto	Actividad y/o Entregable
1.1 Servicios de información implementados (Producto principal del proyecto) Complemento: Medido a través de: Número de sistemas de información Cantidad: 5,0000 Costo: \$ 300.006.000,00 Etapas: Inversión Localización: Número de Personas: 143522 Acumulativo o no: No Acumulativo Población Beneficiaria: 143522	1.1.1 Diseño técnico y funcional Costo: \$ 2.000,00 Etapas: Inversión
	1.1.2 Implementación del sistema Costo: \$ 2.000,00 Etapas: Inversión
	1.1.3 Levantamiento de requerimientos Costo: \$ 300.002.000,00 Etapas: Inversión

Alternativa: Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al

Entregable 1.1.1 Diseño técnico y funcional

Periodo	Mano de obra no calificada
1	\$1.000,00
2	\$1.000,00
Total	\$2.000,00

Periodo	Total
1	\$1.000,00
2	\$1.000,00
Total	

Entregable 1.1.2 Implementación del sistema

Periodo	Mano de obra no calificada
1	\$1.000,00
2	\$1.000,00
Total	\$2.000,00

Periodo	Total
1	\$1.000,00
2	\$1.000,00
Total	

Entregable 1.1.3 Levantamiento de requerimientos

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$300.000.000,00
1	\$1.000,00
2	\$1.000,00
Total	\$300.002.000,00

Periodo	Total
0	\$300.000.000,00
1	\$1.000,00
2	\$1.000,00
Total	

Alternativa: Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Legales	Incumplimiento en la parte contractual, afectando el desarrollo en la ejecución del proyecto	Probabilidad: 2. Improbable Impacto: 4. Mayor	Población insatisfecha por la estructura insuficiente que no responde a las necesidades, generando demoras y congestiones	Población insatisfecha por la estructura insuficiente que no responde a las necesidades, generando demoras y congestiones
2-Componente (Productos)	Administrativos	Los procesos se distorsionan por falta de coherencia en la organización de los mismos	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	Inadecuada organización de la información financiera, procesos y procedimientos	Contratación del personal idóneo con el perfil en el tema
3-Actividad y/o Entregable	Legales	Actividad/Entregable: Levantamiento de requerimientos Riesgo: La información reportada no llena la expectativa de los entes de control	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 4. Mayor	Sanciones por parte del entes de control	Verificar sobre la información reportada

Alternativa: Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al exterior

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Ahorro en costos de desplazamiento a otros municipios para acceder a tramites o servicios que no se encontraban en la entidad

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Peso m/c

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Descripción Cantidad: Corresponde al numero de usuarios que requieren algún tipo de tramite en la entidad

Descripción Valor Unitario: El valor esta dado por lo pagado por costos de desplazamientos

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	1.700,00	\$80.000,00	\$136.000.000,00
2	1.700,00	\$90.000,00	\$153.000.000,00

Ahorro percibido gracias a la reducción del uso de tramitadores para diligencias en linea

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Peso m/c

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Descripción Cantidad: Corresponde al numero de usuarios que requieren tramites en la entidad

Descripción Valor Unitario: El valor esta dado por los costos asociados a diferentes tramites

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	1.700,00	\$100.000,00	\$170.000.000,00
2	1.700,00	\$100.000,00	\$170.000.000,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
1	\$306.000.000,00	\$306.000.000,00
2	\$323.000.000,00	\$323.000.000,00

Alternativa 1

Flujo

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$300.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-300.000.000,0
1	\$244.800.000,0	\$0,0	\$0,0	\$2.200,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$244.797.800,0
2	\$258.400.000,0	\$0,0	\$0,0	\$2.200,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$258.397.800,0

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al exterior del centro administrativo Municipal.					
\$142.073.396,18	42,18 %	\$1,47	\$2.090,30	\$300.003.870,04	\$56.126.771,05

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicios de información implementados (Producto principal del proyecto)	\$60.000.774,01

03 - Decisión

Alternativa

Implementación de sistemas de información administrativos y financieros y soporte tecnológico para optimizar la prestación de los servicios tanto al interior como al exterior del centro administrativo Municipal.

04 - Alcance

Fortalecer la infraestructura tecnológica que soporta la operación del Sistema Integrado de información Servicios de información implementados (Producto principal del proyecto) , Medido a través de: Número de sistemas de información, Cantidad: 5 con el fin de Aumentar los niveles de satisfacción ciudadana respecto al acceso a información, comunicaciones, trámites y servicios del municipio de Cartago Sistemas de información implementados, Número, 5 Valle del Cauca,

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Fortalecer la infraestructura tecnológica que soporta la operación del Sistema Integrado de información

Producto

1.1. Servicios de información implementados (Producto principal del proyecto)

Indicador

1.1.1 Sistemas de información implementados

Medido a través de: Número de sistemas de información

Meta total: 5,0000

Fórmula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Informes de supervisión y seguimiento al proyecto

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	2,0000
2	2,0000	Total:	5,0000

Regionalización

Producto: Servicios de información implementados (Producto principal del proyecto)					
Región	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupación	Agrupación	
Pacífico	Valle del Cauca	Cartago			
Periodo	Costo Total	Costo Regionalizado	Meta Total	Meta Regionalizada	Beneficiarios
0	0,00	300.000.000,00	1,0000	1,0000	143.522
1	0,00	3.000,00	2,0000	2,0000	0
2	0,00	3.000,00	2,0000	2,0000	0

Focalización

Política	Categoría	SubCategoría	Valor
----------	-----------	--------------	-------