	<b>MUNICIPIO DE CARTAGO</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891.900.493.2</b>	PAGINA [1] CÓDIGO: MCCO.101.18.F.20
	<b>INFORME</b>	VERSION 2

## DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO

### INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2020-2023 CALIFICACIÓN DE LA CIUDADANIA

Elaborado Por: **CRISTHIAN ANDRES CORREA CAÑAS**  
Profesional Universitario  
20 de Diciembre de 2023

### RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2020-2023

	<b>MUNICIPIO DE CARTAGO</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891.900.493.2</b>	PAGINA [2] CÓDIGO: MCCO.101.18.F.20
	<b>INFORME</b>	VERSION 2

## OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN

Evaluar la rendición de cuentas del periodo 2020-2023 del Alcalde Dr. Víctor Alfonso Álvarez Mejía, sobre el desarrollo de su gestión, sus acciones estratégicas y los resultados que se han realizado durante el cuatrenio.

## ALCANCE

El informe inicia con la evaluación de la divulgación de las actividades realizadas por la Administración Municipal y termina con la evaluación de las encuestas diligenciadas durante el evento.

## METODOLOGÍA

Mediante encuestas se mide el grado de aceptabilidad de los participantes de la audiencia pública, evaluando los siguientes campos:

- Organización
- Procedimientos
- Logística
- Informe presentado por el Alcalde
- Calificación del Informe

## LUGAR Y FECHA DE REALIZACIÓN


La Administración municipal realizo convocatoria para la actividad de rendición de cuentas del periodo 2020-2023 del Alcalde Dr. Víctor Alfonso Álvarez Mejía en las siguientes condiciones:

Informe Rendición de Cuentas Vigencia 2020-2023

Lugar: Auditorio Cámara de Comercio de Cartago - Valle del Cauca

Fecha: 20 de Diciembre de 2023

Hora: 10:00 A.M

	<b>MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891.900.493.2</b>	PAGINA [3] CÓDIGO: MCCO.101.18.F.20
	<b>INFORME</b>	VERSION 2

## CONVOCATORIA

La convocatoria se realizó a través de todos los medios de comunicación del Municipio: Emisoras, página web, televisión, redes sociales, Flyer, boletín institucional, medios telefónicos y carteleras.



## PRESENTADOR

El presentador DAVID ALEJANDRO ESCOBAR CARDONA, Oficina de Prensa y Comunicación, fue la voz oficial del Municipio, con las siguientes funciones:


- Presentar la agenda del día y explicar las reglas para el desarrollo de la audiencia.
- Dar respuestas a las preguntas realizadas por la comunidad.

## AGENDA DEL EVENTO

1. Himno al Valle del Cauca
2. Himno a Cartago
3. Presentación Video gestión es contigo Cartago periodo 2020-2023
4. Saludo protocolario por parte del Señor Alcalde
5. Respuestas a preguntas de la comunidad
6. Despedida

## NÚMERO DE ASISTENTES

Asistieron un total de 150 ciudadanos, de los cuales corresponden a entidades públicas, entidades privadas, comerciantes, medios de comunicación, ciudadanía y funcionarios del Municipio.

	<b>MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA</b> Nit: 891.900.493.2	PAGINA [4]
		CÓDIGO: MCCO.101.18.F.20
	<b>INFORME</b>	VERSION 2

## ELEMENTOS ANALIZADOS

### 1. MEDIOS DE DIFUSIÓN


N°	CONCEPTO		% PARTICIPACION			
			% Pagina WEB	% Invitación	% Otro Medios	% Total
1	¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de Informe Rendición de Cuentas periodo 2020-2023 ?					
	<b>Publicación en la Web</b>	32	53%			53%
	<b>Invitación Directa</b>	18		30%		30%
	<b>Otro medio</b>	10			17%	17%
	<b>TOTAL</b>	60				100%

Las personas que asistieron al informe de rendición de cuentas afirmaron que fue por publicación en la web un 53%, invitación directa en un 30%, y un 17% por otro medio como celular o invitación de algún amigo.

### 2. DESARROLLO DE LAS INTERVENCIONES

N°	CONCEPTO		% PARTICIPACION		
			% Clara	% Confusa	% Total
2	La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de Informe Rendición de Cuentas periodo 2020-2023 fue:				
	<b>Clara</b>	57	95%		95%
	<b>Confusa</b>	3		5%	5%
	<b>TOTAL</b>	60			100%

Para el 95% de las personas encuestadas fue Clara la explicación de la intervención en la jornada de informe de rendición de cuentas y para el 5% fue confusa.

	<b>MUNICIPIO DE CARTAGO</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891.900.493.2</b>	PAGINA [5]
		CÓDIGO: MCCO.101.18.F.20
	<b>INFORME</b>	VERSION 2

### 3. NIVEL DE PARTICIPACIÓN

N°	CONCEPTO	% PARTICIPACION		
		% Adecuada	% Insuficiente	% Total
3	La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de Informe Rendición de Cuentas periodo 2022-2023 fue:			
	<b>Adecuada</b>	56	93%	93%
	<b>Insuficiente</b>	4	7%	7%
	<b>TOTAL</b>	60		100%

El 93% de los participantes, afirman que fue adecuada la oportunidad para que los asistentes inscritos opinaran durante la jornada de informe de rendición de cuentas y el 7% opina que fue insuficiente.


### 4. EXPOSICIÓN DEL INFORME

N°	CONCEPTO	% PARTICIPACION		
		% Largo	% Adecuado	% Total
4	El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:			
	<b>Muy largo</b>	43	72%	72%
	<b>Adecuado</b>	17	28%	28%
	<b>TOTAL</b>	60		100%

Para los participantes a la jornada de informe de la gestión institucional, el tiempo de exposición fue adecuado en un 72% y para un 28% fue muy largo.

### 5. CUMPLE CON LOS INTERESES DE LOS CIUDADANOS

N°	CONCEPTO	% PARTICIPACION		
		%SI	% NO	% Total
5	¿La información presentada en la jornada de Informe Rendición de cuentas periodo 2020-2023 responde a sus intereses?			
	<b>Si</b>	55	92%	92%
	<b>No</b>	5	8%	8%
	<b>TOTAL</b>	60		100%

	<b>MUNICIPIO DE CARTAGO</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891.900.493.2</b>	PAGINA [6]
		CÓDIGO: MCCO.101.18.F.20
	<b>INFORME</b>	VERSION 2

La información de presentada en la jornada de informe de rendición de cuentas respondió al 92 % de los intereses de los participantes y para el 8% manifestó que no respondió a sus intereses.

## 6. INFORME DE GESTIÓN

N°	CONCEPTO	% PARTICIPACION		
		%SI	% NO	% Total
6	¿La jornada de Informe Rendicion de Cuentas periodo 2020-2023 dio a conocer los resultados de la gestion de la entidad ?			
	<b>Si</b>	60	100%	100%
	<b>No</b>		0%	0%
	<b>TOTAL</b>	60		100%

El 100 % de las personas asistentes al informe de rendición de cuentas afirma que dieron a conocer los resultados de la gestión de la entidad en el periodo 2020-2023.

## 7. CONSULTA DE INFORMACIÓN

N°	CONCEPTO	% PARTICIPACION		
		%SI	% NO	% Total
7	¿Consulta información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de Informe Rendicion de Cuentas periodo 2020-2023 ?			
	<b>Si</b>	45	75%	75%
	<b>No</b>	15	25%	25%
	<b>TOTAL</b>	60		100%

Se le pregunto a los participantes al informe de rendición de cuentas que, si habían consultado información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada, el 75% afirman que, si consultaron, mientras el que 25% atestiguan que no consultaron.



	<b>MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA</b> Nit: 891.900.493.2	PAGINA [7]
		CÓDIGO: MCCO.101.18.F.20
	<b>INFORME</b>	VERSION 2

## 8. LA JORNADA QUE PERMITE A LOS CIUDADANOS

N°	CONCEPTO		% PARTICIPACION				
			% Evaluar	% Informarse	% Proponer	% Presentar	% Total
8	Según su experiencia, primordialmente, la jornada de Informe de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:						
	Evaluar la gestión	29	48%				48%
	Informarse de la gestión anual	20		33%			33%
	Proponer mejoras a los servicios	6			10%		10%
	Presentar quejas	5				8%	8%
	<b>TOTAL</b>	60					100%

Para los participantes en la jornada de rendición de cuentas, Según su experiencia, la jornada de Informe de Rendición de Cuentas les permite a los ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad, el 48% manifiesta que evaluar la gestión, el 33% informarse de la gestión anual, proponer mejoras a los servicios 10% y presentar quejas para un 8%.

## 9. PARTICIPACIÓN JORNADA

N°	CONCEPTO		% PARTICIPACION		
			%SI	% NO	% Total
9	Volvería a participar en otra jornada de Informe de Rendición de Cuentas de esta entidad:				
	Si	58	97%		97%
	No	2		3%	3%
	<b>TOTAL</b>	60			100%

El 97% de los participantes afirma que volvería a participar en una jornada e informe de rendición de cuenta y el 3% manifiesta que no.

	<b>MUNICIPIO DE CARTAGO</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891.900.493.2</b>	PAGINA [8]
		CÓDIGO: MCCO.101.18.F.20
	<b>INFORME</b>	VERSION 2

## 10. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARA EL CONTROL SOCIAL

N°	CONCEPTO	% PARTICIPACION		
		%SI	% NO	% Total
10	Considera necesario que las entidades publicas continuen realizando jornadas de Rendicion de Cuentas?			
	<b>Si</b>	60	100%	100%
	<b>No</b>		0%	0%
	<b>TOTAL</b>	60		100%

Al consultar que si considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de rendición de cuentas la respuesta fue si en un 100%.

### EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO:

La Rendición Pública de Cuentas de la Administración Municipal para el periodo 2020-2023 refleja resultados positivos, destacando la gestión clara, transparente y oportuna del Alcalde.

Se destaca el alto nivel de responsabilidad y compromiso mostrado por las Directivas y el personal de la Alcaldía en el cumplimiento de metas y objetivos organizacionales. Es notable también el reconocimiento a la activa participación de las organizaciones civiles para alcanzar estos fines.

En virtud de los altos resultados obtenidos en la encuesta ciudadana sobre el proceso de Rendición de Cuentas del Alcalde Dr. Víctor Alfonso Álvarez Mejía para el periodo 2020-2023, la Dirección de Control Interno concluye que no se requieren compromisos de seguimiento ni adoptar un plan de mejoramiento.

### ANEXOS:



	<b>MUNICIPIO DE CARTAGO</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891.900.493.2</b>	PAGINA [9]
	<b>INFORME</b>	CÓDIGO: MCCO.101.18.F.20  VERSION 2

